

### Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de levering van cursussen met open inschrijving die door Le Blanc Academy worden aangeboden. Le Blanc Academy is een handelsnaam van Le Blanc Diensten b.v., ingeschreven onder nummer 63156016 van de Kamer van Koophandel.

#### Artikel 1 Definities

Onderstaande definities zijn van toepassing:

- a Deelnemer: degene die zich inschrijft voor een cursus.
- b Klant: de organisatie waar Deelnemer werkzaam is.
- c Inschrijving: aanmelding voor een door Le Blanc Academy geplande cursus.

#### Artikel 2 Aanmelding en bevestiging

- 2.1 De inschrijving voor een cursus dient via de website van Le Blanc Academy ingediend te worden.
- 2.2 Na ontvangst van inschrijving, zal Le Blanc Academy een digitale bevestiging versturen. In het geval dat een cursus volgeboekt is, wordt dit aan de deelnemer gecommuniceerd en een alternatief aangeboden.
- 2.3 De deelnemer ontvangt een uitnodiging met nadere details over de locatie ten minste tien dagen voor aanvang van de cursus.
- 2.4 Het staat Le Blanc Academy vrij om zonder opgave van redenen een deelnemer te weigeren.

#### Artikel 3 Prijzen

- 3.1 De vermelde prijzen zijn exclusief btw. Alle prijzen zijn exclusief overige overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De prijzen zijn inclusief de kosten van het cursusmateriaal, het gebruik van hardware en/of software benodigd voor de cursus, evenals de lunch, koffie, thee en de accommodatie. De prijs is exclusief de kosten van een eventuele overnachting.

#### Artikel 4 Facturatie en betaling

- 4.1 De cursus wordt maximaal 10 dagen voorafgaande aan de cursus aan de klant gefactureerd.
- 4.2 De betaaltermijn is 14 dagen na ontvangst van de factuur door de klant.

#### Artikel 5 Annulering door klant

- 5.1 De klant is gerechtigd de overeengekomen cursus te annuleren. Annulering dient schriftelijk of elektronisch te worden ingediend, waarbij de annuleringsdatum zal worden beschouwd als de datum van ontvangst van de annulering door Le Blanc Academy.
- 5.2 In dit verband wordt een uitstel van de cursus ook beschouwd als een annulering die zal worden gevolgd door een nieuwe inschrijving, waarbij dit artikel onverkort van toepassing is.
- 5.3 De annuleringkosten bedragen (in % van de overeengekomen prijs):
  - a Meer dan 20 werkdagen voor aanvang van de cursus: 0%
  - b 20 - 10 werkdagen voor aanvang van de cursus: 50%
  - c Minder dan 10 werkdagen voor aanvang van de cursus: 100%
- 5.4 De klant heeft het recht om een reeds ingeschreven deelnemer door een andere deelnemer te vervangen, indien dit voorafgaande de startdatum van de cursus gemeld is aan de Le Blanc Academy. Een dergelijke vervanging is vrij van kosten.

#### Artikel 6 Wijziging of annulering door Le Blanc Academy

- 6.1 Le Blanc Academy behoudt zich het recht voor een cursusschema en/ of cursustijd te wijzigen zonder enige verplichting tot opgave van reden. Le Blanc Academy zal alle redelijke inspanningen ondernemen om ervoor te zorgen dat een cursus zal plaatsvinden volgens het gepubliceerde schema, maar zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden indien een cursus geen doorgang kan vinden, of moet worden onderbroken als gevolg van omstandigheden. In een dergelijk geval zal Le Blanc Academy elke redelijke inspanning ondernemen om de cursus te voltooien of te verplaatsen naar een latere datum. Als het laatste niet mogelijk blijkt, zullen reeds betaalde cursusgelden terugbetaald worden.

#### Artikel 7 Intellectuele (eigendoms-) rechten

- 7.1 In het kader van de intellectuele (eigendoms-) rechten van Le Blanc Academy, is het de deelnemer niet toegestaan cursusmateriaal, hardware, software of andere (aanvullende) documentatie die door Le Blanc Academy verstrekt worden, in welke vorm dan ook, geheel of gedeeltelijk, te reproduceren, te verspreiden, te wijzigen, en anders te gebruiken dan bedoeld.
- 7.2 In afwijking op voorgaande paragraaf, is het toegestaan om materialen en documenten te gebruiken bij de uitoefening van de werkzaamheden van deelnemer, op voorwaarde dat een dergelijk gebruik in overeenstemming is met het doel van de cursus.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Le Blanc Academy is beperkt tot schadecompensatie, dat wil zeggen, vergoeding van de waarde (of een deel van) de niet geleverde prestaties. Iedere andere aansprakelijkheid is uitgesloten, daaronder inbegrepen aansprakelijkheid als gevolg van eventuele drukfouten. Le Blanc Academy heeft geen enkele verplichting om schadevergoeding van meer dan het totale reeds gefactureerde en betaalde bedrag uit te betalen op basis van de overeengekomen voorwaarden.